

Licznik smart może przynieść korzyści zarówno Tobie, jak i osobie, którą się opiekujesz



 **carersUK**
making life better for carers

 **smart
meters**
Join the energy
revolution

Smart Energy GB i Carers UK

Organizacja Carers UK współpracuje ze Smart Energy GB, aby poszerzać wiedzę opiekunów na temat liczników smart i korzyści, jakie mogą one przynieść im oraz osobom, którymi się opiekują.

Czym jest licznik smart?

Liczniki smart to nowa generacja liczników gazu i prądu. Są instalowane bez dodatkowych kosztów w domach w całej Wielkiej Brytanii i mają zastąpić tradycyjne liczniki. Mierzą one zużycie gazu i prądu oraz przedstawiają koszt zużycia na wygodnym wyświetlaczu domowym (IHD).



Jak to działa?



Co pokazuje się na wyświetlaczu domowym?



Dostawcy energii oferują różne IHD, dlatego Twój może różnić się od wyświetlacza znajomego lub sąsiada. Jednak każdy z nich przedstawia poniższe informacje i ma wymienione niżej funkcje.

1. Zużycie energii elektrycznej lub gazu, czyli:

- możliwość zmiany jednostki wyświetlanych informacji (funty i pence lub kilowatogodziny);
- wgląd w informacje o zużyciu dziennym, tygodniowym i miesięcznym;
- możliwość oceny, czy zużycie energii elektrycznej jest niskie, średnie czy wysokie.

2. Porównanie miesięcznego lub tygodniowego zużycia, czyli:

- wgląd w informacje o zużyciu w czasie rzeczywistym za różne okresy.

3. Określanie limitów budżetowych, czyli:

- możliwość określania na niektórych IHD limitów budżetowych w funtach i pensach lub w kilowatogodzinach, aby łatwiej planować zużycie dzienne, tygodniowe lub miesięczne. Wyświetlacz domowy ułatwia monitorowanie zużycia względem określonych limitów i wprowadzanie w domu odpowiednich zmian, dzięki którym nie przekroczysz wyznaczonego budżetu.



* Podane informacje wyświetlane są na wyświetlaczu domowym pokazującym zużycie gazu i energii elektrycznej. Jeśli masz licznik smart od jednego źródła energii, na Twoim wyświetlaczu pokaże się tylko informacja o zużyciu energii z tego źródła.

Czy liczniki smart są bezpieczne?

Tak. Zarówno wyświetlacz domowy IHD, jak i licznik smart działają bez konieczności łączenia się z Internetem. Możesz spać spokojnie, bo liczniki smart działają w ramach bezpiecznego systemu, który gwarantuje, że wgląd w dane mają tylko dostawca energii i — za zgodą klienta — upoważnione strony.



W jaki sposób liczniki smart mogą przynieść korzyści mnie i osobie, którą się opiekuję?

Jak wielu innych opiekunów, wykonujesz całe mnóstwo różnych zadań, a zarządzanie zużywaną przez podopiecznego energią jest tylko jednym z nich. Licznik smart może Ci to ułatwić.

Liczniki smart umożliwiają dokładne naliczanie opłat, co oznacza, że osoba, którą się opiekujesz, płaci tylko za rzeczywiście zużytą energię. Co więcej, liczniki smart bezpiecznie przesyłają odczyty gazu i prądu bezpośrednio do dostawcy energii, dzięki czemu nie trzeba już się martwić, że dokument z odczytem gdzieś zaginął. W ten sposób osoba, którą się opiekujesz, może stać się bardziej niezależna, a Ty odejmiesz jedną pozycję ze swojej długiej listy rzeczy do zrobienia.

Jak mogę zaoszczędzić dzięki licznikowi smart?

Licznik smart ułatwia określenie, gdzie w domu energia się marnuje, co pozwala obniżyć rachunki. Wyświetlacz domowy (IHD) przedstawia ilość zużywanej energii w czasie zbliżonym do rzeczywistego w przeliczeniu na funty i pence. Dzięki temu można łatwiej analizować nawyki członków gospodarstwa domowego związane ze zużyciem energii.

Czy z licznikiem smart można zmienić dostawcę energii?

Tak. Liczniki smart mogą również pomóc Ci zmienić ofertę na korzystniejszą, ponieważ przedstawiają dokładne informacje o zużyciu energii. To z kolei ułatwia wybór dostawcy i taryfy, które najbardziej odpowiadają osobie, którą się opiekujesz.

Co jeśli osoba, którą się opiekuję, korzysta z licznika przedpłatowego?

Liczniki smart można ustawić do pracy w systemie przedpłat oraz opłat za zużycie. Korzystanie z licznika smart w trybie przedpłatowym oznacza, że Ty lub Twój podopieczny w każdej chwili możecie doładować swój licznik — online, telefonem lub w sklepie. To bardzo wygodne!



Opiekunowie a proces instalacji







Podczas umawiania się na instalację licznika smart dostawca energii dołoży wszelkich starań, aby ustalić, czy klient ma szczególne potrzeby — na przykład czy potrzebuje obecności opiekuna.

Opiekunowie mogą zazwyczaj umawiać się na wizyty dotyczące liczników smart w imieniu osób, którymi się opiekują. Podczas umawiania się na wizytę dostawca zada szereg pytań dotyczących bezpieczeństwa, dlatego warto porozumieć się z podopiecznym, aby mieć pod ręką niezbędne informacje.

Opiekunowie chcący występować w charakterze wskazanej osoby trzeciej powinni skontaktować się z dostawcą, aby dowiedzieć się, w jaki sposób można dodać ich do konta.



Jak wygląda standardowy proces instalacji?

-  1. Uzgodnij z dostawcą dogodną datę i godzinę instalacji. Instalator nigdy nie pojawia się niespodziewanie.
-  2. Upewnij się, że wiesz, gdzie znajdują się obecne liczniki, i zadbaj o to, by instalator miał do nich dostęp.
-  3. Po przyjeździe instalator powinien okazać ważny identyfikator. Jeśli tego nie zrobi, możesz tego od niego zażądać.
-  4. Instalacja licznika energii elektrycznej zajmuje około godziny, podobnie jak instalacja licznika gazu. W tym czasie nastąpi krótka przerwa w dostawie energii. Podczas instalacji Ty i osoba, której pomagasz, musicie być w domu. Jeśli stan zdrowia osoby, którą się opiekujesz, wymaga stałego korzystania ze źródła energii, zostanie to uwzględnione podczas umawiania spotkania.
-  5. Jeśli instalowany jest licznik gazu, instalator przeprowadza wizualną inspekcję bezpieczeństwa urządzeń gazowych, o których istnieniu został poinformowany.
-  6. Po zakończeniu prac instalator pokaże Tobie i osobie, której pomagasz, jak korzystać z wyświetlacza domowego, oraz udzieli porad dotyczących oszczędzania energii.

Każdy dostawca ma inne procedury rezerwacji wizyty instalacyjnej. Należy postępować zgodnie ze standardowymi procedurami rezerwacji poszczególnych dostawców — informacje na ten temat można znaleźć na stronie internetowej poszczególnych dostawców lub telefonicznie, bezpośrednio u dostawcy.

Czy wiesz, że...?

Przystosowany wyświetlacz domowy (AIHD)

Osobom niewidomym, niedowidzącym, mającym problemy ze sprawnością manualną lub utratą pamięci AIHD może ułatwić śledzenie zużycia energii. Wyświetlacz AIHD został opracowany we współpracy z Królewskim Narodowym Instytutem Osób Niewidomych (RNIB) i zawiera takie udogodnienia, jak duże przyciski i funkcja zamiany tekstu na mowę.

Rejestr usług priorytetowych (PSR)

PSR to bezpłatny i dobrowolny system, z którego korzystają dostawcy energii, aby zapewniać odpowiednie wsparcie najbardziej wrażliwym klientom. Oferowane wsparcie różni się w zależności od dostawcy i sytuacji danej osoby, ale może obejmować:

- rachunki w dużym formacie lub w alfabecie Braille'a
- wcześniejsze powiadomienie o przerwie w świadczeniu usług
- pierwszeństwo w przypadku przerwy w dostawie prądu
- system wyznaczania osób: klienci mogą poprosić o przesyłanie informacji (np. wyciągów z konta klienta lub rachunków za energię) do osoby, która została wyznaczona do ich otrzymywania, np. do opiekuna.

Konsumenci znajdujący się w trudnej sytuacji mogą skontaktować się ze swoim dostawcą energii, aby ustalić, czy kwalifikują się do umieszczenia w rejestrze PSR.

Więcej informacji na temat liczników smart można znaleźć na stronie internetowej: [smartenergyGB.org](https://www.smartenergyGB.org)

Uwaga:

Wymagania kwalifikacyjne dla liczników smart mogą się różnić. Aby obniżyć rachunki za gaz i energię elektryczną dzięki licznikom smart, to konsument musi podjąć odpowiednie działania.

Carers UK — wsparcie

Strona internetowa organizacji Carers UK zawiera przydatne porady dotyczące zarządzania sprawami osoby, którą się opiekujesz.

Materiały obejmujące wskazówki na temat korzystania z usług lub ustanowienia pisemnego pełnomocnictwa można pobrać ze strony:

[carersuk.org/tips-from-carers](https://www.carersuk.org/tips-from-carers)



Carers UK jest organizacją charytatywną zarejestrowaną w Anglii i Walii (246329) i w Szkocji (SC039307) oraz spółką z odpowiedzialnością ograniczoną gwarancją, zarejestrowaną w Anglii i Walii (864097).

**Pomaganie osobie,
którą się opiekujesz,
w zarządzaniu energią
może być tylko jednym
z wielu Twoich zadań**
**Licznik smart może
ułatwić Ci pracę**

